

## خدمات رفاهی کارگران:

کارفرمایان کارگاههای مشمول قانون کار مکلفند  
براساس قانون تامین اجتماعی  
نسبت به بیمه نمودن کارگران واحد خود اقدام نمایند  
حق بیمه تامین اجتماعی = ۳۰٪  
سهم بیمه کارفرما ۲۰٪  
سهم بیمه بیکاری (توسط کارفرما) ۳٪  
سهم بیمه کارگر ۷٪

## خدمات رفاهی کارگران:

کلیه کارفرمایان مشمول **قانون کار** مکلفند، در کارگاه

**محل مناسب** برای ادای فریضه **نماز** ایجاد نمایند

در **ماه مبارک رمضان** نیز برای تعظیم شعائر مذهبی و رعایت حال روزه داران باید **شرایط و ساعات کار** را با همکاری انجمن اسلامی و شورای اسلامی کار

و یا سایر نمایندگان قانونی کارگران طوری تنظیم نمایند که

**اوقات کار مانع فریضه روزه نباشد**

همچنین مدتی از اوقات کار را برای ادای فریضه نماز و صرف افطار یا سحری، اختصاص دهند



## خدمات رفاهی کارگران:

در کارگاه‌هایی ( راه سازی و مانند آن ) که  
برای مدت محدود به منظور انجام کاری معین  
دور از مناطق مسکونی ایجاد می شوند  
کارفرمایان موظفند سه وعده غذای مناسب و ارزان قیمت  
( صبحانه، نهار و شام )  
برای کارگران خود فراهم نمایند  
که حداقل یک وعده آن باید غذای گرم باشد  
در این قبیل کارگاه‌ها به اقتضای فصل، محل و مدت کار، باید  
خوابگاه مناسب نیز برای کارگران ایجاد شود

## خدمات رفاهی کارگران:

در صورت دوری از کارگاه وعدم تکافوی وسیله نقلیه عمومی

صاحب کار باید برای رفت و برگشت کارکنان خود

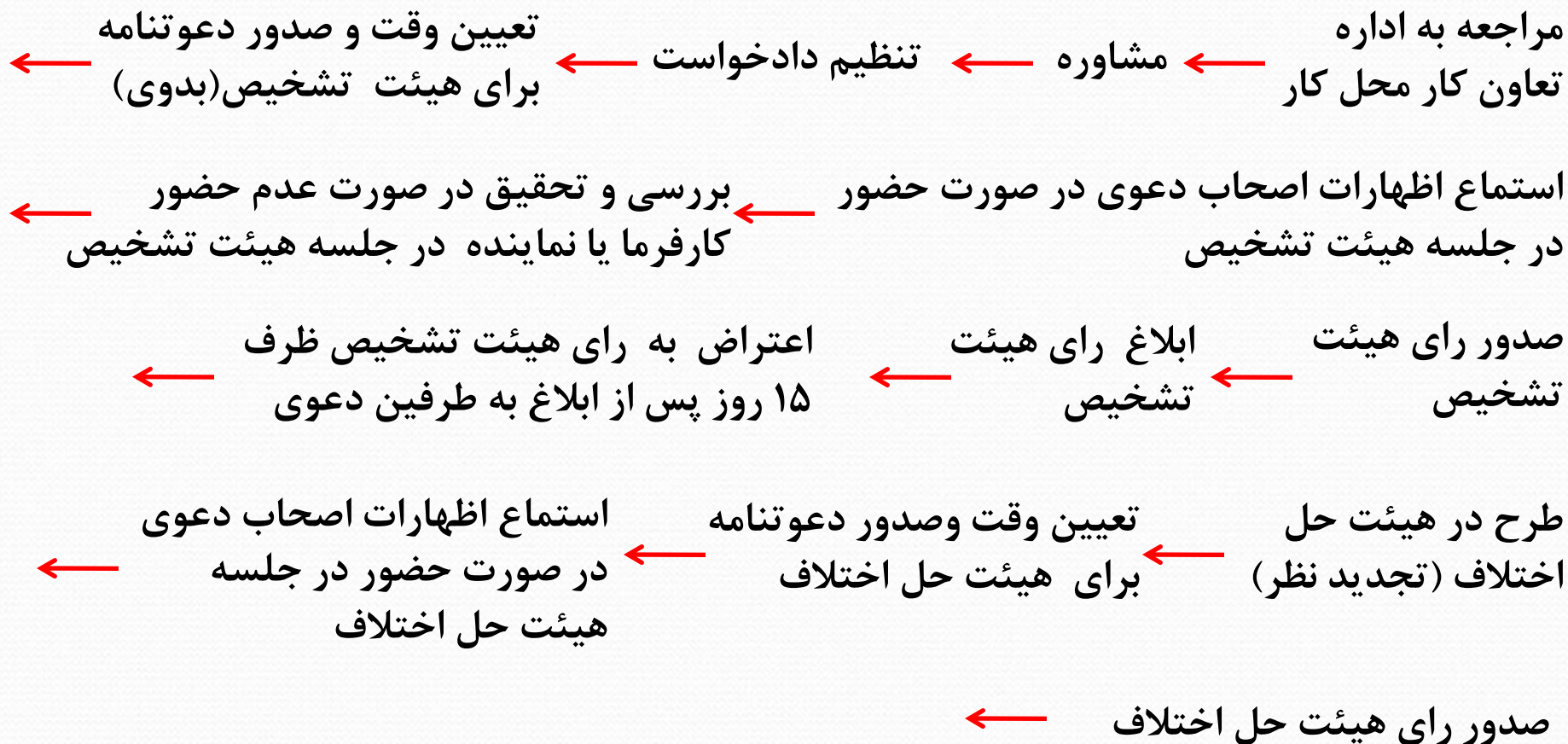
وسیله نقلیه مناسب در اختیار آنان قرار دهد







# شرایط اقامه دعوی در مراجع حل اختلاف اداره کار و امور اجتماعی



## شرایط اقامه دعوی در مراجع حل اختلاف اداره کار و امور اجتماعی

← قطعیت رای هیئت حل اختلاف ← اجرای رای هیئت حل اختلاف توسط کارفرما ←

اجرای رای هیئت حل اختلاف توسط اجرای احکام دادگستری در صورت عدم اجرای حکم توسط کارفرما ← اعتراض شکلی به رای هیئت حل اختلاف در شعب دیوان عدالت اداری



## مراجع حل اختلاف :

۱ - هیات تشخیص (بدوی) مرکب از سه نفر شامل :

نماینده وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

نماینده کارگر

نماینده کارفرما





# مراجع حل اختلاف :

۲ - هیات حل اختلاف (تجدید نظر) مرکب از ۹ نفر شامل :

سه نفر نمایندگان دولت

سه نفر نمایندگان کارگر

سه نفر نمایندگان کارفرما

## مراجع حل اختلاف :

**سه نماینده دولت در هیات حل اختلاف عبارتند از :**

**نماینده وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی**

**نماینده دادگستری**

**نماینده فرمانداری**



## مراجع حل اختلاف :

- جلسات هیات حل اختلاف با حضور حداقل ۷ نفر از ۹ نفر رسمیت می یابد
- ملاک تصمیم گیری با اکثریت آراء است
- مدت اعتبارنامه هر یک از نمایندگان ۲ سال است

## نحوه معرفی نمایندگان مراجع حل اختلاف

**نمایندگان کارگر از طریق **کانون شوراهای اسلامی کار****  
(در صورتیکه کانون مربوطه در هر استان وجود داشته باشد)

**نمایندگان کارفرما از طریق **کانون کارفرمایان****  
(در صورتیکه کانون مربوطه در هر استان وجود داشته باشد)

**نماینده فرماندار از طریق **فرماندار** هر شهرستان**  
**نماینده دادگستری از طریق **دادگستری** هر شهرستان**



## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

### **اختلاف فردی** کارفرما و کارگر یا کارآموز

- ناشی از اجرای این قانون و سایر مقررات کار، قرارداد کارآموزی، موافقت‌نامه‌های کارگاهی یا پیمانهای دسته جمعی کار

- **در مرحله اول از طریق سازش مستقیم** بین آنان و یا نمایندگان آنها در شورای اسلامی کار و در صورتی که شورای اسلامی کار در واحدی نباشد، از طریق انجمن صنفی کارگران و یا نماینده قانونی کارگران و کارفرما حل و فصل خواهد شد

# مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

در صورت **عدم سازش** بین کارگر و کارفرما

اختلافات آنان از طریق **هیأت‌های تشخیص و حل اختلاف**

رسیدگی و حل و فصل خواهد شد



## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

- هیأت‌های حل اختلاف از طرفین اختلاف برای حضور در جلسه رسیدگی، کتباً دعوت می‌کنند
- در هر حال هیأت حتی‌الامکان ظرف یک ماه پس از وصول پرونده، رسیدگی و رأی لازم را صادر می‌نماید

## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

- **عدم حضور** هر یک از طرفین یا نماینده تام‌الاختیار آنان مانع رسیدگی و صدور رأی توسط هیأت نیست، مگر آنکه هیأت حضور طرفین را ضروری تشخیص دهد
- در این صورت **فقط یک نوبت تجدید دعوت** می‌نماید



## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

• هیأت‌های حل اختلاف **می‌توانند** در صورت لزوم

از مسئولین و کارشناسان، انجمنها، و شوراهای اسلامی واحدهای  
تولیدی، صنعتی، خدماتی و کشاورزی **دعوت** و نظرات و اطلاعات  
آنان را در خصوص موضوع، **استماع** نمایند

## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

• کارگری که مطابق نظر هیأت تشخیص **باید اخراج شود**،

**حق دارد** نسبت به این تصمیم

به هیأت حل اختلاف مراجعه و اقامه دعوی نماید

• در صورتی که هیأت حل اختلاف **اخراج کارگر را موجه** تشخیص دهد، وی مشمول اخذ **حق سنوات** به میزان مندرج در **ماده ۲۷** قانون کار خواهد بود



## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

- در صورتی که هیأت حل اختلاف، **اخراج کارگر** را **غیرموجه** تشخیص داد، **حکم بازگشت کارگر** اخراجی و **پرداخت حق السعی** او را از تاریخ اخراج صادر می کند
- چنانچه **کارگر نخواهد** به واحد مربوط بازگردد، کارفرما مکلف است که براساس سابقه خدمت کارگر **به نسبت هر سال ۴۵ روز مزد و حقوق** به وی بپردازد

## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

▪ **رأی هیأت تشخیص** پس از **۱۵ روز از تاریخ ابلاغ آن** لازم الاجرا می گردد

▪ در صورتی که **ظرف این مدت**

هر یک از **طرفین** نسبت به رأی مزبور **اعتراض** داشته باشد  
اعتراض خود را کتباً به **هیأت حل اختلاف** تقدیم می نماید



## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

• رأی هیأت حل اختلاف پس از صدور قطعی و لازم الاجرا خواهد بود

• رسیدگی شکلی به آرائ هیات های حل اختلاف صرفا از طریق دیوان عدالت اداری امکانپذیر است

## مراحل قانونی رفع اختلافات کارگر و کارفرما

- آراء قطعی مراجع حل اختلاف کار لازم الاجرا است
- در صورت استنکاف هر یک از طرفین از اجرای آن ها ، به وسیله اجرای احکام دادگستری به مورد اجراء گذارده خواهد شد







## بیمه بیکاری :

▪ به کارگرانی پرداخت می شود که بدون میل و اراده از کار بیکار شوند و **حداقل ۶ ماه سابقه پرداخت بیمه** داشته باشند

▪ **مدت دریافت مقرری بیمه بیکاری جزو سوابق پرداخت**  
**حق بیمه بیمه شده از نظر بازنشستگی ، از کارافتادگی و فوت**

محسوب خواهد شد

▪ **مقرری بیکاری از روز اول بیکاری** قابل پرداخت است



## بیمه بیکاری : کارگران قراردادی

- کارگر می بایست حداقل یکسال سابقه پرداخت بیمه در کارگاه داشته باشد  
و بیکاری خود را ظرف ۳۰ روز به اداره تعاون کار محل کار خود اعلام دارد
- تاخیر موجه در اعلام بیکاری توسط کارگر به اداره محل کار خود تا مدت ۹۰ روز توسط هیات حل اختلاف مورد بررسی قرار می گیرد

## حداکثر مدت پرداخت مقرری بیمه بیکاری : جمعا با احتساب دوره های قبلی

| متاهل  | مجرد   | سابقه پرداخت حق بیمه  |
|--------|--------|-----------------------|
| ۱۲ ماه | ۶ ماه  | ۶ ماه لغایت ۲۴ ماه    |
| ۱۸ ماه | ۱۲ ماه | ۲۵ ماه لغایت ۱۲۰ ماه  |
| ۲۶ ماه | ۱۸ ماه | ۱۲۱ ماه لغایت ۱۸۰ ماه |
| ۳۶ ماه | ۲۶ ماه | ۱۸۱ ماه لغایت ۲۴۰ ماه |
| ۵۰ ماه | ۳۶ ماه | ۲۴۱ ماه به بالا       |



## بیمه بیکاری :

**میزان مقرری روزانه بیمه شده بیکار معادل ۵۵٪ متوسط  
مزد یا حقوق و یا کارمزد روزانه بیمه شده می باشد**

**به مقرری افراد متاهل یا متکفل ، تا حداکثر ۴ نفر از افراد تحت  
تکفل به ازای هر یک از آنها به میزان ۱۰٪ حداقل دستمزد  
افزوده خواهد شد**

**در هر حال مجموع دریافتی مقرری بگير نبايد از حداقل  
دستمزد کمتر و از ۸۰٪ متوسط مزد یا حقوق وی بیشتر باشد**

## بیمه بیکاری :

افراد مسن که دارای **۵۵ سال سن** و بیشتر می باشند  
مادامی که مشغول به کار نشده اند می توانند  
تا رسیدن به **سن بازنشستگی**  
تحت پوشش بیمه بیکاری باقی بمانند

• دریافت کمک هزینه حین کارآموزی  
مانع استفاده از مقرری بیمه بیکاری نخواهد بود

\* مقرری بیمه بیکاری مانند سایر مستمری های تامین اجتماعی **از پرداخت هرگونه مالیات معاف** خواهد بود



## بیمه بیکاری :

▪ دریافت مقرری بیمه بیکاری مانع دریافت مستمری جزئی نمی گردد

▪ در صورت **بیکاری زوجین** فقط یکی از آنان محق به استفاده از **افزایش مقرری** به ازای هر یک از فرزندان خواهد بود

▪ بیمه شده بیکار و افراد تحت تکفل وی

**در مدت دریافت مقرری** بیمه بیکاری

از **خدمات درمانی** قانون تامین اجتماعی استفاده خواهند کرد

## بیمه بیکاری :

### افراد تحت تکفل عبارتند از :

- ۱- **همسر** ( زن یا شوهر )
- ۲- **فرزند دختر** مادام که ازدواج ننموده و فاقد حرفه و شغل باشند
- ۳- **فرزند پسر** که سن آنان کمتر از ۱۸ سال تمام باشد و یا به تحصیل اشتغال داشته و یا طبق نظر پزشک معتمد سازمان تامین اجتماعی از کار افتاده کلی باشند
- ۴- **پدر و مادر** که سن پدر از ۶۰ سال متجاوز باشد و یا طبق نظر پزشک معتمد سازمان تامین اجتماعی از کارافتاده کلی باشد و در هر حال معاش آنان منحصرًا توسط بیمه شده تامین گردد
- ۵- **خواهر و برادر** تحت تکفل در صورت داشتن شرایط مربوط به فرزندان دختر و پسر ، مذکور در بند ۲ و ۳



## بیمه بیکاری : بازپرداخت مقرری

- در صورتی که پس از پرداخت مقرری بیمه بیکاری محرز شود که بیکاری بیمه شده، **ناشی از میل و اراده** او بوده است کارگر موظف به **استرداد وجوه دریافتی** به سازمان تامین اجتماعی خواهد بود
- چنانچه بیمه شده بیکار **اشتغال مجدد** خود را مکتوم داشته و مقرری را دریافت کرده باشد ملزم به **بازپرداخت مقرری دریافتی** خواهد بود